



Folheto de apoio às vendas



Paraná Clínicas

Uma empresa **SulAmérica**

PME de 3 a 29 vidas
PME Mais de 30 a 99 vidas
Empresarial a partir de 100 vidas

Caro(a) Corretor(a)

Com o objetivo de tornar ainda mais fácil e dinâmica a venda dos planos SulAmérica Paraná Clínicas, desenvolvemos este guia para tirar suas dúvidas. Com uma linguagem fácil e de forma resumida, apresentaremos as características e diferenciais dos produtos, condições de contratação, documentações necessárias, entre outras informações importantes para o fechamento de novos negócios.

Caso você ainda não seja cadastrado para comercializar os planos SulAmérica Paraná Clínicas, entre em contato com um de nossos gestores ou, se preferir, acesse o Portal do Corretor para mais informações (portaldocorretor.paranaclinicas.com.br).

1. SulAmérica Paraná Clínicas: Soluções de planos disponíveis para a empresa.

A SulAmérica Paraná Clínicas dispõe da opção de contratação Ambulatorial e Hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas médicas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos.

1.2 Planos:

Temos 3 planos feitos sob medida para atender as necessidades da empresa, que se diferenciam pelas regiões de abrangência e padrão de acomodação hospitalar, sendo:

Plano **Paraná CIM**



O Paraná CIM une a segurança de uma completa rede própria a hospitais de excelência. Tenha a tranquilidade de um atendimento completo com o melhor custo benefício.



Acomodação Enfermaria.



Com coparticipação.



Municípios de Comercialização: Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiuva do Sul, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda do Rio Grande, Itaperuçu, Lapa, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco do Sul, São José dos Pinhais e Tijucas do Sul.



Plano

Paraná 400



Mais hospitais, mais conforto e o cuidado de sempre na sua porta. O Paraná 400 é a escolha inteligente para quem não abre mão de uma rede ampla e quer facilidades que transformam o dia a dia.



Acomodação Enfermaria e Apartamento.



Com coparticipação.



Municípios de Comercialização: Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiuva do Sul, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda do Rio Grande, Itaperuçu, Lapa, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco do Sul, São José dos Pinhais e Tijucas do Sul.



Plano

Paraná 600



O Paraná 600 redefine o conceito de cobertura premium, com o diferencial de uma rede que combina a excelência dos Hospitais Santa Cruz, Marcelino Champagnat, VITA Curitiba e VITA Batel e Nossa Senhora das Graças.



Acomodação Enfermaria e Apartamento.



Com coparticipação.



Municípios de Comercialização: Almirante Tamandaré, Araucária, Balsa Nova, Bocaiuva do Sul, Campina Grande do Sul, Campo Largo, Campo Magro, Colombo, Contenda, Curitiba, Fazenda do Rio Grande, Itaperuçu, Lapa, Mandirituba, Pinhais, Piraquara, Quatro Barras, Quitandinha, Rio Branco do Sul, São José dos Pinhais e Tijucas do Sul.



1.3 Tipos de contratação:

PME: 3 a 29 vidas.

PME Mais: de 30 a 99 vidas.

EMPRESARIAL: A partir de 100 vidas.

1.4 Diferenciais

1.4.1 Priori: a SulAmérica Paraná Clínicas disponibiliza os Programas de saúde com objetivo de melhorar a qualidade de vida, direcionar cuidados e reduzir o custo assistencial através da medicina preventiva. Consulte: www.paranaclinicas.com.br/priori/.

1.4.2 Pronto Atendimento Digital: Um serviço disponível 24h para urgência (adulto e infantil). Consulte em paranaclinicas.docway.com.br/.

1.5 Coparticipação:

A empresa poderá optar pela coparticipação de todos os serviços realizados. A coparticipação resultará na redução do valor do prêmio e maior controle dos custos.

Para internação não há coparticipação.

Opções de coparticipação 30% ou 50% com limitadores por procedimento de R\$ 100,00.

Isenção de coparticipação para consultas e pronto atendimento realizados nas unidades próprias.

Modelo de Coparticipação (30% e 50%)

Coparticipação Completa

Exemplos de Coparticipação:*

Exemplo de Procedimento	Valor do Procedimento	Valor do Limitador	Valor da Copart. 30%	Valor da Copart. 50%
Consulta Médica	R\$ 154,79	R\$ 100,00	R\$ 46,44	R\$ 77,40
Consulta Médica em Pronto Atendimento e Pronto Socorro	R\$ 192,64	R\$ 100,00	R\$ 57,79	R\$ 96,32
Exame Laboratorial - Hemograma Completo	R\$ 12,07	R\$ 100,00	R\$ 3,62	R\$ 6,04
Exame Laboratorial - Rotina de Urina	R\$ 9,65	R\$ 100,00	R\$ 2,90	R\$ 4,83
Exame Radiológico - Abdômen Simples	R\$ 41,02	R\$ 100,00	R\$ 12,31	R\$ 20,51

A coparticipação é cobrada por evento. Assim cada procedimento realizado incidirá coparticipação.

*Os valores de coparticipação acima são apenas exemplificativos.

Coparticipação Parcial - Terapias (PME Mais e Empresarial - acima de 30 vidas)

A opção de coparticipação parcial está disponível para empresas **a partir de 30 vidas** (PME Mais e Empresarial), aplicando-se exclusivamente ao grupo de terapias, tais como: Psicoterapia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, dentre outros.

Exemplos de Coparticipação:*

Exemplo de Procedimento	Valor do Procedimento	Valor do Limitador	Valor da Copart. 30%	Valor da Copart. 50%
Atendimento Fisioterapêutico Ambulatorial Individual	R\$ 21,54	R\$ 100,00	R\$ 6,46	R\$ 10,77
Sessão de Psicoterapia Individual	R\$ 75,28	R\$ 100,00	R\$ 22,58	R\$ 37,64
Sessão Individual Ambulatorial de Fonoaudiologia	R\$ 118,56	R\$ 100,00	R\$ 35,57	R\$ 59,28

A coparticipação é cobrada por evento. Assim cada procedimento realizado incidirá coparticipação.

*Os valores de coparticipação acima são apenas exemplificativos.

2. Regras de Contratação

2.1 PME 03 a 29 vidas

Titulares		Documentação
Administradores, Diretores e Sócios	Mínimo de 6 meses no contrato social.	• Planilha de Implantação: preencher conforme orientações nas observações do Excel. • Titular necessário enviar documento pessoal e preenchimento da declaração de saúde. • Atentar-se às regras com relação de letras maiúsculas, traços, acentos etc. • Última alteração do contrato social consolidado / estatuto / ata / certificado MEI Atualizado (ativo há no mínimo 180 dias): cópia legível do documento. • Cartão CNPJ : emitido nos últimos 30 dias. • FGTS completo, com guia de recolhimento, comprovante de pagamento bancário (capiante) e relação dos trabalhadores constantes no arquivo SEFIP. Para recém contratados (até 30 dias) eSocial + Carteira de Trabalho (pág. 1 e 2, e pág do registro da empresa).
Empregados Registrados	CLT.	
Estagiários	Até 30 anos de idade.	
Aprendizes	Maiores de 14 anos e menores de 24 anos.	
Expatriados, estrangeiros, demitidos e aposentados		

Dependentes	Documentação
	• RG, CPF/CNH, Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento ou Escritura Pública ou declaração conjunta de União Estável assinada por ambas as partes (com reconhecimento da firma em cartório ou a assinatura digital por alguma das plataformas oficiais e serviços vinculados ao ecossistema ICP-Brasil), ou Certidão de Nascimento de filhos em comum, ou comprovante de dependente na Declaração de Imposto de Renda do exercício anterior. • Declaração de saúde: uma por titular + dependentes, preenchido no Portal da SulAmérica Paraná Clínicas pelo link: (www.paranaclinicas.com.br/cadastro/) • Carta de carência: atualizada (quando houver). Não aceitamos cópia da carteirinha do plano atual do beneficiário.

Dependentes

Dependentes	
Cônjuge, companheiro(a)	Inclusive do mesmo sexo (sem limite de idade).
Filhos (naturais e adotivos)/ enteados	Até 44 anos, 11 meses e 29 dias. Em caso de recém nascido seguirá a carência do titular, sem necessidade de 12 meses no plano anterior (válido somente no ato da implantação).
Genro/Nora	O filho ou filha do titular precisa estar no grupo familiar para fazer a ponte/vínculo com o titular - até 44 anos, 11 meses e 29 dias. Regra não válida para MEI.
Netos	Até 17 anos, 11 meses e 29 dias. Em caso de recém nascido seguirá a carência do titular, sem necessidade de 12 meses no plano anterior.
Pai/Mãe, Padrasto/ Madrasta e Irmãos	Até 64 anos 11 meses e 29 dias, sem DS positiva e apenas para grupos de 5 vidas. Regra não válida para MEI.
Sobrinhos	Até 44 anos, 11 meses e 29 dias. Em caso de recém nascido seguirá a carência do titular, sem necessidade de 12 meses no plano anterior.
	Opção de plano será igual ao do segurado titular.

Observação: Caso o grupo seja composto por até 29 vidas, é necessário preencher a declaração de saúde no CNPJ da empresa.

2.2 Contratos acima de 30 vidas (PME Mais e Empresarial)

Titulares		Documentação
Administradores, Diretores e Sócios	Mínimo de 6 meses no contrato social.	- Planilha de implantação: preencher conforme orientações nas observações do Excel. Atentar-se às regras com relação de letras maiúsculas, traços, acentos etc. - Titular necessário enviar documento pessoal. - Última alteração do contrato social consolidado / estatuto / ata / certificado MEI atualizado (ativo há no mínimo 180 dias): cópia legível do documento. - Cartão CNPJ : emitido nos últimos 30 dias. - FGTS completo, com guia de recolhimento, comprovante de pagamento bancário (capiante) e relação dos trabalhadores constantes no arquivo SEFIP. Para recém contratados (até 30 dias) eSocial + Carteira de Trabalho (pág. 1 e 2, e pág do registro da empresa).
Empregados Registrados	CLT.	
Estagiários	até 30 anos de idade.	
Aprendizes	Maiores de 14 anos e menores de 24 anos.	
Expatriados e estrangeiros		
Demitidos e aposentados	Limitado a 10% da massa total.	

Dependentes	Documentação
Cônjuge, companheiro(a)	Inclusive do mesmo sexo (sem limite de idade).
Filhos (naturais e adotivos)/ enteados	Solteiros – menos de 44 anos ou com incapacidade (ou impedimento) total e permanente para o trabalho, sem possibilidade de reabilitação para o desempenho de qualquer atividade remunerada - sem limite de idade.
Agregados	Limitado a 5% do grupo total segurado - aceitação mediante análise da seguradora.

Prestadores de serviços PJ

Titulares	Documentação
Prestador de Serviços PJ	Limitado a 20% da massa total • Carta da empresa contratante solicitando a inclusão do prestador de serviço (PJ). • Contrato de prestação de serviço válido por 12 meses ou período indeterminado registrado em cartório por AUTENTICIDADE; (contrato deve ser entre empresa contratante implantada e o PJ). • 01 nota fiscal eletrônica emitida no mês anterior. • Contrato social e alterações. • Cartão CNPJ atualizado - a empresa deve estar ativa no mínimo 180 dias (em caso de MEI ou Empresário Individual). • Documentos de vínculos dos dependentes (Certidão Nascimento, Casamento, União Estável atualizada). • Sem vínculo familiar com os sócios da empresa principal.



3. Orientações sobre as documentações

Planilha de implantação

Disponível no formato Excel, organizada em abas que facilitam o acesso a informações complementares. Nela, constam dados relacionados ao perfil etário dos segurados, opções de planos disponíveis e seus respectivos valores, bem como um formulário de pagamento exclusivo para corretores.

Importante: Para dar início ao processo, toda a documentação deve ser enviada por e-mail para **suportede vendas@paranaclinicas.com.br**, com uma cópia para o seu gestor. Certifique-se de encaminhar todos os documentos necessários conforme as orientações fornecidas.

Uma planilha por CNPJ

É importante ressaltar que cada CNPJ deve possuir sua própria planilha individualizada, garantindo a precisão e organização dos dados.

Última alteração do contrato social

Verifique se o contrato social consolidado, estatuto, ata ou o comprovante estão atualizados. Lembrando que para microempreendedor Individual (MEI) é necessário estar ativo há pelo menos 180 dias.

Cartão CNPJ

Tenha em mãos o cartão CNPJ, que é o documento de identificação da pessoa jurídica.

Declaração de saúde

A declaração de saúde deve ser preenchida via portal por grupo familiar. Acesse o seguinte link para encontrar o formulário:

www.paranaclinicas.com.br/comercial

Regras de carência – contratos de 03 a 29 vidas

Em relação às regras de reaproveitamento de carência, é necessário que o beneficiário esteja ativo no plano há no mínimo 12 meses, esteja em dia com os pagamentos e solicite o mesmo padrão de conforto.

O reaproveitamento pode ser solicitado até 60 dias após a data de exclusão do plano anterior.

Será necessário preenchimento do documento de preexistência de saúde (DPS).

Observação: Se o beneficiário já possuir um plano da SulAmérica Paraná Clínicas, será necessário enviar uma foto da carteirinha.

Regras para aceitação para mesmo grupo societário

Aqui preparamos um resumo das diretrizes para facilitar o processo.

Sócios em comum

Além dos documentos obrigatórios para implantação, é necessário apresentar um documento que comprove o vínculo societário. Ex.: a última alteração do contrato social consolidado, estatuto, ata, entre outros.

Sócios não comuns

Além dos documentos obrigatórios para implantação, é necessário fornecer uma declaração emitida pela empresa matriz/estipulante (o modelo é de responsabilidade da empresa contratante). Essa declaração deve ser assinada tanto pela matriz quanto pela(s) empresa(s) que estão entrando no grupo. O modelo da declaração deverá ser solicitado para o suporte de vendas através do e-mail: **suportede vendas@paranaclinicas.com.br**.

A data do contrato deve ser a mesma data de vigência e o documento deve mencionar a solicitação da empresa no grupo como subestipulante, sendo responsável pagador e estipulante.

Regras para aceitação para prestador de serviço

Para inclusão de um prestador de serviço junto a um CNPJ na SulAmérica Paraná Clínicas, seguem as orientações padrão:

Carta da empresa contratante

A empresa contratante deve enviar uma carta solicitando a inclusão do prestador de serviço (PJ). O modelo da carta deverá ser solicitado para o suporte de vendas através do e-mail: suportede vendas@paranaclinicas.com.br.

Contrato de prestação de serviço

Deve ser apresentado um contrato válido de prestação de serviço, com duração de 12 meses ou período indeterminado, registrado em cartório por autenticidade. O contrato deve ser entre a empresa contratante implantada e o PJ.

Nota fiscal eletrônica

É necessário fornecer uma nota fiscal eletrônica emitida no mês anterior, destinada à empresa contratante.

Contrato social e alterações

Apresente o contrato social da empresa contratante, juntamente com suas alterações.

Cartão CNPJ atualizado

É imprescindível que a empresa esteja ativa há pelo menos 180 dias. No caso de MEI ou Empresário Individual, apresentar o cartão CNPJ correspondente.

Documentos de vínculo dos dependentes

É necessário fornecer os documentos de vínculo dos dependentes, como Certidão de Nascimento, Certidão de Casamento ou atualização de União Estável.

Tabela de aceitação de carências

Procedimentos	Sem plano anterior	Com plano anterior	Campanha promocional (acima de 10 vidas)
Atendimento de urgência e emergência.	Não possui	Não possui	Não possui
Consulta médica eletiva em qualquer especialidade médica e exames complementares básicos (análises clínicas, radiologia convencional, eletrocardiografia convencional).	Não possui	Não possui	Não possui
Fisioterapia a nível ambulatorial, ultrassonografia simples, endoscopia digestiva alta, mamografia, audiometria, impedanciometria, teste ergométrico e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais.	180 dias	Não possui	Não possui
Exames e tratamentos de maior complexidade: ultrassonografia com doppler, densitometria óssea, ecocardiograma, eletrocardiografias dinâmicas (M.A.P.A e Holter), exames oftalmológicos especiais, exames otorrinolaringológicos especiais, prova de função pulmonar, cardiotocografias.	180 dias	Não possui	Não possui
Exames e tratamentos de alta complexidade: acupuntura, angiografia, angioplastia, arteriografia, laringoscopia, cardio-estimulação transesofágica, colonoscopia, cintilografias, flebografias, exame imunohistoquímico ou imunoperoxidase, eletroneuromiografia, histeroscopia e videolaparoscopia diagnóstica e terapêutica, artroscopia diagnóstica e terapêutica, medicina nuclear, nefrolitotripsia, ressonância nuclear magnética, tomografia computadorizada, hemodiálise e diálise peritonais, quimioterapia, radioterapia (megavoltagem, cobaltoterapia, cesioterapia, eletronerapia, etc.), hemoterapias, radiologia intervencionista, endoscopia diagnóstica e procedimento terapêutico, exames estereotáticos, exames genéticos, hemodinâmica diagnóstica e procedimento terapêutico, neurofisiologia clínicas, além dos demais procedimentos de alta complexidade, assim definidos pela ANS.	180 dias	Não possui	Não possui
Cirurgias ambulatoriais.	180 dias	Não possui	Não possui
Internações clínicas e cirúrgicas eletivas, inclusive em hospital dia, transplante de rim e córnea.	180 dias	Não possui	Não possui
Terapias	180 dias	Não possui	Não possui
Parto a termo	300 dias	300 dias	Não possui
Doenças pré-existentes	24 meses	24 meses	24 meses

Serviços e carteirinha digital

Portal e APP Paraná Clínicas: Uma ferramenta para o dia a dia



Serviços disponíveis:

- Rede credenciada
- Cartão virtual
- Agendamento e cancelamento de consultas
- Extrato de utilização
- Revistas e manuais
- Notícias
- Liberação de guias
- Pronto atendimento digital





PORTALDOCORRETOR.PARANACLINICAS.COM.BR



Paraná Clínicas

Uma empresa **SulAmérica**

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Os planos mencionados neste material obedecem às Condições Gerais, que devem ser lidas previamente à sua contratação. A rede de prestadores credenciados poderá ser alterada durante a vigência do contrato, observados os critérios estabelecidos pela ANS e pela legislação vigente. A rede credenciada poderá variar de acordo com cada plano de saúde. SulAmérica Paraná Clínicas Serviços De Saúde S.A., CNPJ/MF no 02.866.602/0001-51 - Registro ANS 416428. SAC 0800 025 5175 e Ouvidoria <https://paranaclinicas.com.br/ouvidoria/>